Interviewer: Musst du gleich noch einwilligen.

User 14: Ja.

User 14: Okay, schön.

User 14: Das habe ich mir beim letzten Mal schon durchgelesen.

User 14: Weiter.

Interviewer: Genau und da einfach draufklicken und das siehst du jetzt oben wieder die Frage.

User 14: Ja.

Interviewer: Und dann kannst du einfach suchen, wie du willst.

User 14: Okay. Dann, und dabei beschreibe ich, was ich mache.

Interviewer: Genau.

User 14: Dann würde ich einfach mal die gestellte Frage dem Chatbot übergeben.

User 14 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Chat AI ein (copy + paste)

User 14: Also beugen Versiegelung, Karies an den bleibenden Zähnen vor. Und jetzt lese ich mir die Antwort durch.

User 14: Okay. Also Chat AI sagt mir, dass es stimmt, dass Versiegelungen Karies vorbeugen und erklärt das auch. Dann würde ich das jetzt auch noch googeln um praktisch noch eine zweite Meinung zu haben und das nicht direkt für wahre Münze zu nehmen.

User 14 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Websearch ein (copy + paste)

Interviewer: Da kopierst du auch die Frage wieder rein.

User 14: Genau ich würde auch einfach auch die ganze Frage in die, in das Searchfeld eingeben und jetzt überfliege ich erstmal die Überschriften oder praktisch die Verlinkung zu den verschiedenen Seiten. Zähne versiegeln, wann ist es sinnvoll und wann nicht. Versiegelung gegen Karies. Von den Fissuren wurde, glaube ich, hier bei der Antwort von dem Chatbot auch gesprochen. Das bestärkt mich dann jetzt schon mal in der Antwort. Dann rufe ich den einen Link mal auf.

User 14 geht auf Link „wissenwaswirkt.org“

Interviewer: Warum den?

User 14: Weil da die Keywords aus der Frage also Versiegelung, und gegen Karies darin vorkommen.

Interviewer: Aha.

User 14: Und überfliege den auch.

User 14: Also hier wird gefragt, ob die Versiegelung auch wirklich funktioniert.

User 14: dann wird hier einiges erklärt.

User 14: und ich schau mal nach ganz unten ob da zusammenfassend was steht dazu.

User 14: und das lese ich da schon so auch raus, dass Versiegelungen vorbeugen und dann.

User 14: Ich versuche diese, diese Zoomleiste da oben. Weißt du, wie ich die klein machen kann.

Interviewer: Bei unfixierte, was steht da. Unfixierte Kontrollleiste ausblenden.

User 14: Danke.

User 14: Also zurück, gehe auf den Zurück Pfeil oben.

User 14 geht zurück auf Suchoberfläche

User 14: Ok, ich würde jetzt schon sagen, ich habe meine Antwort auf die Frage.

Interviewer: Okay, dann einfach wieder zurück aufs Google Forms, genau.

User 14 geht auf Google Forms

Interviewer: auf den Fragebogen und dann einfach auf weiter.

User 14: Mhm.

Interviewer: und da kommt die Postbefragung.

Task MJ

User 14: Okay, ich kopiere wieder die ganze Frage in den Chatbot

User 14 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Chat AI ein (copy + paste)

User 14: Und bekomme eine ausführliche Antwort.

User 14: Okay. Bin ich mehr. Also es, die Antwort sagt, dass es helfen kann bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag. Aber so ganz überzeugt davon bin ich jetzt nicht.

User 14: Hier wird gesagt, Es kann die Anpassung des Körpers an einen neuen Schlafplan beschleunigen und die Symptome von Jetlag, wie Müdigkeit, Schlaflosigkeit und verminderte Aufmerksamkeit verringern

User 14: Ok. Ich würde mich jetzt fragen wie weit bevor man dann verreist, das Melantonin einnehmen müsste, aber ich weiß gar nicht ob das jetzt wirklich Inhalt der Frage ist das so detailliert zu beantworten.

Interviewer: Wie du willst.

User 14: Okay. Dann gebe ich es auch einmal die ganze Frage in die, die Suche ein.

User 14 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Websearch ein (paste)

User 14: Und klicke einfach direkt auf den ersten Link weil es praktisch die Frage ist, Also hilft Melatonin gegen den Jetlag

User 14 geht auf Link „doccheck.com“

User 14: Ok da wird auch gesagt, dass sich damit ein Jetlag nach einer längeren Flugreise vermeiden lässt. Aber so ganz überzeugt bin ich noch nicht.

User 14 geht zurück auf Suchoberfläche

User 14: Also frage ich jetzt nochmal den Chatbot inwiefern Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung hilft?

User 14 gibt „Inwiefern Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Chat AI ein

User 14: Okay. Habe das Verb vergessen.

Interviewer: Mhm.

User 14: Aber vielleicht hat er es trotzdem richtig verstanden. Ja. Es kann helfen.

User 14: Es wird

User 14: Es erleichtert die Anpassung an einen neuen Schlafplan.

User 14: Okay.

User 14: Dann würde ich nochmal weiter die Suchergebnisse durchschauen, ob da also in welche Richtung da die Antworten gehen.

User 14: Und mal noch auch auf einen zweiten Link schauen.

User 14 geht auf Link „medizin-transparent.at“

User 14: Ok, es kann vielleicht die Beschwerden etwas lindern.

User 14: Hier wird jetzt nicht so überzeugt davon berichtet, sondern eher, dass es auch was Placebo Effekt zu tun hat. Von daher würde ich sagen: ja, es kann helfen bei der Vorbeugung und Behandlung von Jetlag aber es ist auch kein Wundermittel, Aber ich würde sagen, ja, es hilft anscheinend schon, finde ich dann auch schlüssig weil es ja zum Einschlafen hilft und dann hilft das denke ich mal auch bei Jetlag, dann in dem Zusammenhang.

User 14 geht auf Google Forms

User 14: Weiter, ja.

User 14: Wie sicher bin ich mir?

Task SR

User 14: Okay. Ich kopiere wieder die ganze Frage in den Chatbot.

User 14 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Chat AI ein (copy + paste)

User 14: also ich finde die Antworten schon immer so gut, dass ich fast, also ausführlich erklärt, dass ich direkt überzeugt bin. Aber ich. Ich dachte, ich frage jetzt inwiefern hilft es gegen Schmerzen aber auch das wird dir hier schon erklärt. Durch die Entlastung der Wirbelsäule kann Traktion Schmerzen lindern. Und die Beweglichkeit verbessern.

User 14: Aber nachdem wir ja wissen, dass Chatbots auch manchmal Dinge erfinden schaue ich jetzt nochmal in der Website und gebe da auch die ganze Frage ein.

User 14 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Websearch ein (copy + paste)

User 14: Hm. Hier wird viel von Übungen gesprochen, die man machen kann, um Schmerzen zu lindern.

User 14: Da ich mir nicht 100% sicher bin was Traktion ist also, ob das einfach das Auseinanderziehen der Wirbelsäule ist, frage ich jetzt nochmal den Chatbot Was ist Traktion?

User 14 gibt „Was ist Traktion?“ in Chat AI ein

User 14: Okay.

User 14: Klingt schlüssig für mich. Also denke ich, dass Traktion hilft.

User 14: Bei Schmerzen.

Interviewer: Okay.

User 14 geht auf Google Forms

Interviewer: Ach warte das ist. Achso genau die Postbefragung hast du schon gemacht oder? Weil das ist die neue.

User 14: Ne ich glaube, habe ich noch nicht gemacht. Kann ich nochmal schauen.

Interviewer: Ja, gehen wir auf zurück.

Interviewer: Ach hat's die verschoben.

Interviewer: Dann kommt die vielleicht noch. Also nach der nächsten Frage.

Interviewer: Du sagst quasi, dass es hilft.

User 14: Ja.

Interviewer: Und wie sicher bist du dir?

User 14: Eine 6.

Interviewer: Ok. Merke ich mir.

User 14: Mhm

Task WS

User 14: Okay.

User 14: Bin ich glaube ich nicht sehr vertraut damit. Aber wir werden sehen.

User 14: Nachdem ich hier mir bei einigen Begriffen in der Fragestellung nicht ganz sicher bin und aber zuerst die ganze Frage gern richtig verstehen würde, bevor ich dann die Antwort evaluiere frage ich zuerst mal die Fachbegriffe ab. Also, was sind Antioxidantien.

User 14 gibt „Was sind Antioxidantien?“ in Chat AI ein

Interviewer: Mhm und im Chat einfach.

User 14: Genau im Chat einfach.

User 14: Okay.

User 14: Jetzt weiß ich was das ist, aber ich weiß nicht, was man unter Subfertilität versteht. Also frage ich das jetzt auch einmal den Chatbot.

User 14 gibt „Was ist Subfertilität?“ in Chat AI ein

Interviewer: Ja mit der Frage: was ist Subtilität einfach.

User 14: Ok. Eingeschränkte Fähigkeit, auf natürliche Weise schwanger zu werden. Und jetzt ist die Frage, ob Antioxidantien dabei helfen.

User 14: Dann kopiere ich jetzt wieder die ganze Frage in den Chatbot.

User 14 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Chat AI ein (copy + paste)

User 14: Okay. Also es ist keine klare Ja oder Nein Antwort: Es gibt Hinweise darauf, dass es helfen kann aber scheint nicht so eindeutig zu sein.

User 14: Ich würde jetzt hier, einfach mal, weil Chatbot Antwort ist, einige Studien haben gezeigt, dass es die Einnahme verbessern kann, fragen, ob er da Beispiele zu nennen kann oder ob das einfach nur so, mehr so eine Phrase ist, und da eigentlich es nicht so viel dazu. Also frage ich jetzt da im Chat.

User 14: Kannst du Beispiele oder kannst du beispielhaft eine Studie dazu nennen?

User 14 gibt „Kannst du beispielhaft eine Studie dazu nennen?“ in Chat AI ein

User 14: Es wurde eine Studie genannt, in der es für männliche Teilnehmer schon geholfen hat. Mir ist gerade erst aufgefallen, dass ich die Verlinkungen, die ich in den Antworten bekomme noch garnicht genutzt habe also klicke ich da jetzt einmal auf Beispielstudie, was verlinkt war.

User 14 klickt auf Begriff „Beispielstudie“ in der Chat Antwort & Begriff wird in Suchfeld in Websearch eingefügt und gesucht

Interviewer: Genau. Das sucht den Begriff, dann.

User 14: Okay.

Interviewer: In der Websuche dann.

User 14: Okay. Okay.

User 14 klickt auf Zurück Button

User 14: Ist das schlimm, dass der Chat jetzt weg ist.

Interviewer: Ne.

Interviewer: Durch das Zurückklicken ist er jetzt gelöscht worden.

User 14: Hm. Also für eine klare Antwort bin ich mir jetzt noch etwas unsicher, ob es dabei helfen kann also frage ich jetzt einfach mal noch, gebe die Frage in die Websearch ein.

User 14 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Websearch ein (copy + paste)

User 14: Und überfliege da, was die Antworten sind

User 14: Und klicke da jetzt mal auf ein Ergebnis was praktisch die, also was sagt das es nicht dabei hilft.

User 14 geht auf Link „medscape.com“

User 14: Weil die Antworten vom Chatbot ja eher schon gesagt haben ja, es kann helfen bei eingeschränkter Fähigkeit, schwanger zu werden.

Interviewer: Und den hast du jetzt auch überflogen einfach.

User 14: Mhm, wobei ich jetzt gerade hier sehe, dass der Artikel von 2013 ist, was ja jetzt schon über 10 Jahre her ist. Deswegen frage ich jetzt nochmal den Chatbot welche Studien das belegen, dass Antioxidantien helfen und würde dann schauen, ob die aktueller sind. Vielleicht hat sich in der Forschung ja was geändert oder was Neues entdeckt.

User 14 gibt „Welche Studien besagen, dass Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität helfen?“ in Chat AI ein

Interviewer: Okay, und da gibt es jetzt wieder im Chat ein welche Studien besorgen, dass Antioxidantien bei weiblicher Subjektivität helfen.

User 14: Ja.

User 14: Okay, Also er hat jetzt hier schon einige Studien genannt. Ich glaube zwei davon sind auch noch nicht allzu lange her, 2020.

User 14: Jetzt würde ich einfach da im Chat auch noch mal fragen welche Studien es gibt, die praktisch das Gegenteil aussagen.

User 14: Oder ob es Studien gibt, die zu dem Ergebnis gekommen sind, dass es eben nicht hilft.

User 14 gibt „Gibt es Studien die besagen, dass Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität nicht helfen?“ in Chat AI ein

User 14: Oder ob es Studien gibt, die besagen, dass Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität nicht helfen.

User 14: Hier wird die eine genannt, die ich mir, glaube ich, angeschaut hatte, von 2013 und dann noch eine von 2014.

User 14: Also ich bin mir über unsicher, irgendwie meine, ich würde eher denken, dass es nicht hilft und jetzt durch, durch den Chat und die Websuche bin ich eigentlich auch nicht davon überzeugt, dass es helfen kann.

User 14: Dass es wahrscheinlich einen positiven Effekt hat, schon, wie gesagt wenn man sich gesund ernährt, aber ich glaube nicht, dass es wirklich hilft die Schwangerschaftschancen sind zu erhöhen und dann gehe ich hier weiter jetzt, richtig?

User 14 geht auf Google Forms

Interviewer: Mhm: Genau.

User 14: Ich sage nein, es hilft nicht.

User 14: bin mir aber auch nicht so super sicher.